Ziekenvervoerder in de knel

Lite Life moest plaatsmaken voor 'goedkopere' dienst DVG

ORANJESTAD — Lite Life Medicab verzorgt sinds maandag 12 oktober weer zittend vervoer in opdracht van de Algemene Ziektekostenverzekering (AZV), die de dienst per 15 juni plotseling schrapte uit het pakket. Maar niet alle dialyse- en wondpatiënten die Lite Life tot 15 juni vervoerde keerden terug. Een significant aantal patiënten maakt sinds het hervatten van de dienstverleningsovereenkomst, een verband waarmee in lokale media wordt gezegd dat AZV-directeur Ruben Goedhoop afgelopen vrijdag geschorst werd, nog steeds gebruik van de alternatieve vervoersdienst van de overheid.

door onze verslaggevers
Jan Jager en
Melissa Stamper

Dat stelt Alexander Kock, de zoon van directeur Alex Kock van Lite Life, die de administratie van Lite Life onder zijn hoede heeft en zelf ook als chauffeur fungeert. Het hervatten van de dienstverleningsovereenkomst tussen Lite Life en de AZV leidde vrijdag tot het schorsen van directeur Ruben Goedhoop van de AZV. Het is onduidelijk wat de precieze reden is waarom Goedhoop werd geschorst. De redactie zocht contact met de directeur, die verklaarde niet op inhoudelijke vragen van de *Amigoe* in te kunnen gaan. Wat wel bekend is, is dat Lite Life en de AZV, na een dreiging van de kant van de vervoersdienst met een kortgeding, tot een vergelijk kwamen waarna Lite Life het zittend vervoer in opdracht van de AZV kon hervatten. Kock schat het omzetverlies van het bedrijf in de tussenliggende periode niettemin op 'meer dan 100.000 florin'.

Lite Life verzorgt sinds 2001 het zittend vervoer voor de AZV, maar pas in september 2017 is dat beklonken met een officieel contract, vertelt Kock aan te telefoon. Dat contract liep twee jaar, maar volgens Kock kan de ongewijzigde continuering van de dienstverlening met ingang van oktober 2019, beschouwd worden als stilzwijgende verlenging. "Op 9 juni ontvingen we echter een mailtje van de accountmanager dat het zittend vervoer per 15 juni gestopt zou worden." Dit zou het einde van Lite Life betekenen, benadrukt Kock, dat voor '65 tot 80 procent' van zijn omzet afhankelijk is van het deel van het contract dat gaat over zittend vervoer. Het rolstoel- en ambulancevervoer, ook onderdeel van het contract, ging wel gewoon door.

Dialysepatiënten moeten drie keer per week, gemiddeld vier uur lang, aangesloten worden op een hemodialyseapparaat dat hun bloed zuivert. Dat is fysiek zwaar omdat er grote schommelingen in bloedwaarden en vochtgehalte kunnen ontstaan. Dat kan zorgen voor onder meer vermoeidheid maar ook een ziek gevoel doordat er snel veel vocht uit het lichaam wordt gehaald. Hierdoor kunnen patiënten te maken krijgen met een evenwichtsstoornis maar ook lage bloeddruk tijdens en na het dialyseren. Dat zorgt ervoor dat zij niet zelf kunnen rijden of gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer na de behandeling.



Geen wettelijke taak
Achtergrond van het plotselinge schrappen van het zittend vervoer was de bezuiniging van 5 miljoen florin per maand die de Koninkrijksregering in ruil voor de tweede tranche liquiditeitssteun oplegde aan de AZV. De eerste 5 miljoen bezuiniging moest al vóór 1 juli doorgevoerd worden (voor de declaratiemaand juni). Later stelde de Koninkrijksregering dat de totale bezuinigingstaakstelling van 35 miljoen florin tot het einde van het jaar over zeven maanden kon worden uitgesmeerd. In de zoektocht naar bezuinigingen introduceerde de AZV medio juni het zogenaamde 'AZV 5 wave model', waarbij de nadruk lag op bezuinigingen die praktisch zijn, impact hebben en direct konden worden uitgevoerd (PID). De eerste 'wave' betrof vooral uitstel van betalingen die de AZV financiële speelruimte zou geven. De tweede 'wave' ging over bezuinigingen op 'alle dingen die niet in de wet verankerd zijn qua zorg, maar die de AZV wel doet, zoals daggeldvergoeding voor patiënten en hun begeleiders in het buitenland'. Ook het zittend vervoer (anders dan rolstoelen ambulancevervoer) viel hieronder. Patiënten die goed ter been waren, kregen te horen dat ze zelf maar vervoer dienden te organiseren.

Eigen vervoersdienst DVG
Het stoppen van de dienstverlening zittend vervoer leidde tot hevige protesten onder dialysepatiënten, die zich op vrijdag 19 juni verzamelden voor de poort van Medisch Centrum ImSan. Op maandag 22 juni maakte Volksgezondheidminister Dangui Oduber (MEP) bekend dat dialysepatiënten voorlopig recht hielden op vervoer, in afwachting van een definitief advies van de 'Commissie Zorgtoeslag' die zich zou buigen over de vraag waar en hoe patiënten gecompenseerd kunnen worden die geraakt worden door de AZV doorgevoerde bezuinigingen.

Dat betekende echter niet dat Lite Life zijn dienstverlening weer kon hervatten. Volgens Kock is binnen twee dagen na het stoppen van het zittend vervoer, de Directie Volksgezondheid (DVG) gestart met een eigen vervoersdienst met gehuurde Ford Figo's. "Dat bevreemde mij. Er is geen cent voor de AZV, maar wel voor transport. Ik weet niet van welk budget dat wordt betaald."

Volgens Kock zet de DVG eigen mensen in als chauffeur op de dienst, die in totaal uit tien auto's zou bestaan. "Ik weet niet eens of ze een inzittendenverzekering voor patiënten hebben. Wij hebben die in elk geval wel."

Op de vraag van deze krant waarom de DVG de dienstverlening van Lite Life niet overnam antwoordt de ministerdat AZV het contract met Lite Life heeft stopgezet wegens het 5 wave model maar ook aangezien het niet een wettelijke taak was van AZV. De DVG heeft toen de zorgtransport overgenomen. "Deze bezuiniging pakte economisch gezien voordeliger uit voor de regering", stelt hij.

Dienstverlening hervat
De advocaat van Lite Life was echter van mening dat de AZV niet zomaar eenzijdig de dienstverleningsovereenkomst (voor wat betreft het zittend vervoer) kon opzeggen, en spande een kortgeding aan. Tot een rechtszitting kwam het uiteindelijk niet. Lite Life en de AZV kwamen uiteindelijk tot een vergelijk. Het contract werd volgens Kock voortgezet, maar de AZV bedong wel een korting van 5,5 procent op de vergoeding voor ritprijzen. Het is dezelfde korting die inmiddels geldt voor (bijna) alle zorgverleners die vanuit de AZV worden bekostigd, ofwel de wave uit het AZV 5 wave model.

Het is een korting waar Lite Life mee kan leven. Maandag 12 oktober geleden hervatte Lite Life het zittend vervoer. Dat neemt niet weg dat het bedrijf zegt meer dan 100.000 florin verloren te hebben in de periode dat Lite Life geen zittend vervoer mocht aanbieden. Daarbij komt dat het aantal ritten dat Lite Life verzorgt aanzienlijk minder is dan vóór 15 juni, omdat een groot deel van de dialysepatiënten die door de nieuwe dienst naar ImSan vervoerd werd er vooralsnog voor heeft gekozen bij de nieuwe dienst van de overheid te blijven. De patiënten die in het Horario Oduber Hospitaal (HOH) dialyseren en geen eigen vervoer kunnen organiseren, keerden vrijwel allemaal terug naar Lite Life. "Het is een keuze die wij respecteren. De patiënten hebben al genoeg zorgen gehad", aldus Kock.

Joanne Maduro Bruin van InSam bevestigt dat de patiënten die dialyseren bij ImSam in San Nicolas nog gebruik maken van de vervoersdienst van DVG, maar dat er nu gesprekken lopen tussen de AZV en het ministerie over het vervolg en welke rol Lite Life daarin kan spelen.

Minister Lopez-Tromp doet tegenaangifte

ORANJESTAD — Minister van Ruimtelijke Ontwikkeling, Infrastructuur en Milieu Marisol Lopez-Tromp (POR) doet aangifte tegen Statenvoorzitter Ady Thijsen (MEP) voor valse aangifte tegen haar persoon. Tijdens een persconferentie gistermiddag gaf de minister tevens te kennen dat ze aandringt op een snelle indiening van een ontslagbesluit tegen haar bij de gouverneur. Een gesprek tussen haar en premier Evelyn Wever-Croes (MEP) heeft nog niet plaatsgevonden.

door onze verslaggever
Ariën Rasmijn

Eergisteren deed Statenvoorzitter Thijsen aangifte bij het Openbaar Ministerie (OM) van smaad en laster tegen minister Marisol Lopez-Tromp (POR) van Ruimtelijke Ontwikkeling, Infrastructuur en Milieu. Volgens Thijsen zou Lopez-Tromp hebben gelogen toen ze stelde dat niet tien, maar slechts negen Statenleden bij de motie van wantrouwen tegen hadden gestemd. Volgens minister Lopez-Tromp doet ze aangifte tegen Thijsen omdat ze haar stelling met hard bewijs kan staven. Scans van de officiële stemming, die inmiddels ook op sociale media zijn gepubliceerd, geven echter aan dat bij in elk geval één motie slechts negen Statenleden hebben gestemd. Tijdens haar persconferentie gisteren reageerde Lopez-Tromp ook op de uitspraak van Thijsen, dat zij zou zijn veroordeeld door het Gerecht vanwege een handgemeen in 2017 met AVP-fractielid Chris Dammers. "Als ik daadwerkelijk zou zijn veroordeeld dan had ik nooit door de screening gekund en minister kunnen worden", aldus Lopez-Tromp.

Geen belemmering
Ook reageerde minister Lopez-Tromp op de stelling van premier Wever-Croes dat de interne crisis het werk van de regering zou belemmeren. "Ik ben zeker niet degene die dingen in de weg staat. Wat mij betreft draait de regering volop en ikzelf ga ook ongestoord verder met mijn werk. Dus dat ik de regering in de weg zou staan is niet het geval. En om te voorkomen dat dit argument verder wordt opgevoerd heb ik vanochtend gevraagd om het ontslagbesluit zo snel mogelijk naar de gouverneur te laten gaan."

De brief
Gisteren ontving premier Wever-Croes een brief van minister Lopez-Tromp, vooruitlopend op een nog te houden gesprek. Daarin uit de minister schriftelijk haar bezwaren tegen de motie van wantrouwen die vorige week tegen haar was ingediend en aangenomen door tien Statenleden. In de brief staat Lopez-Tromp ook stil bij aantijgingen die de premier tegen haar heeft gedaan eerder deze week. "Via de media heb ik vernomen dat u aangeeft geruchten te hebben vernomen omtrent gevallen binnen één of meer van de diensten die onder mij ressorteren en dat daarbij ook personen (ten onrechte) zouden zijn benoemd. Verder dat u meent dat er een onderzoek daaromtrent zou moeten plaatsvinden. Het bevreemd mij dat niet eerst met mij wordt nagegaan of er iets hier omtrent zou kloppen alvorens dat publiekelijk te bevestigen, het geen niet het geval is. Ik heb immers in de afgelopen acht maanden geen benoeming gedaan, terwijl deze overigens vooraf in de ministerraad moeten worden behandeld. Graag verneem ik van u om welke gevallen het zouden gaan", aldus Lopez-Tromp in haar brief.

Nog geen gesprek
Premier Wever-Croes verklaart aan *Amigoe* er niet van op de hoogte te zijn dat minister Lopez-Tromp een versnelling van het ontslagbesluit zou hebben aangevraagd. "Ik heb net met het secretariaat gecheckt en zij zijn niet een dergelijk verzoek tegengekomen." De premier zegt meerdere keren een bijeenkomst te hebben aangevraagd met Lopez-Tromp om haar kant van het verhaal te horen. Ook gisteren zou een spoedvergadering van de ministerraad plaatsvinden waar Lopez-Tromp voor zou zijn uitgenodigd, maar de minister kwam niet opdagen, aldus de premier. "Als ze dit echt sneller had willen zien plaatsvinden dan was ze maandag al komen opdagen", aldus premier Wever-Croes die verder aangeeft zich niet te kunnen vinden in de uitspraken van Lopez-Tromp. "Het is jammer dat ze weigert om met mij en de ministerraad te spreken. Persoonlijk wil ik met haar spreken om van haar te weten wat er was veranderd tussen wat er gezamenlijk was besloten in de ministerraad en de Statenvergadering."

Grotere tanker nodig voor overslag FSO Nabarima


Foto: Gary Aboud / FFOS

ORANJESTAD — De Energie-minister van Trinidad en Tobago, Franklin Khan, meldde gisteren nog aan lokale media dat er geen direct gevaar was voor olielekkage uit de FSO Nabarima. Khan zei dat een gedetailleerd rapport van een team dat dinsdag het schip in de Venezolaanse wateren bezocht, heeft verzekerd dat de olieopslagtanker 'op dit moment stabiel en rechtop staat'. Wel is er een grotere tanker nodig voor het overpompen van de olie.

Aan de hand van het rapport dat hij vandaag ontving van het expertteam dat de FSO Nabarima heeft bezocht, laat hij weten dat het schip op dit moment geen dreiging van olielekkage vormt. Maar de manier waarop de olie van het schip wordt overgeheveld door de Venezolaanse staatsoliemaatschappij is een punt van zorg en er is een groter schip nodig voor de klus.

De 1,3 miljoen vaten ruwe olie van het schip worden vervoerd via een kleinere tanker met een capaciteit van ongeveer 300.000 vaten en de minister vindt dat dit 'een groter risico op milieuproblemen zou kunnen zijn dan een werkelijk lek. We zullen deze zorgen binnenkort met de Venezolaanse autoriteiten communiceren'. De regering had liever een grotere tanker als voorkeursmethode gekozen voor het overpompen. Hoewel de Amerikaanse sancties tegen Venezuela niet van toepassing zijn op maatregelen die worden genomen om een ramp te verhelpen of te voorkomen, wordt de overgedragen ruwe olie nog steeds niet verkocht, dat meldt de *Trinidad Express* vandaag.

Het lokale expertteam heeft een vervolgbezoek over een maand aanbevolen, zei minister Khan, om ervoor te zorgen dat het werk aan de gang blijft. Hij merkte nogmaals op dat het stapsgewijs lossen van olie een punt van zorg blijft.

Het Bureau Rampenbestrijding Aruba (BRA) houdt de situatie nauwlettend in de gaten. Als de stromingen richting Aruba gaan, kan de olie aanspoelen op de kusten van Aruba, Curaçao en Bonaire. Dat duurt gemiddeld drie weken en dit is in 2016 ook al gebeurd toen 50.000 vaten olie lekten uit een schip van Petrochin, die in hetzelfde gebied lag.

In augustus sloeg de milieuactivistengroep Fishermen and Friends of the Sea (FFOS) alarm dat de tanker verroest was en water aan het opnemen was, met een zichtbare helling naar stuurboord. De machinekamer van de tanker liep eind augustus vol met water waarna de tanker ruim 5 graden naar rechts begon te hellen, met een volle lading aan boord. Jarenlang gebrek aan onderhoud wordt als oorzaak genoemd van de slechte staat waarin Nabarima verkeert. De tanker heeft een opslagfunctie op zee voor de gewonnen ruwe Corocoro-olie en ligt ten westen van Trinidad en Tobago, in de nabijheid daarvan. De groep heeft toen minister Khan en de premier Keith Rowley benaderd met een geschreven verzoek om dringende maatregelen te nemen en tevens een bezoek af te leggen om het niveau van de dreiging vast te stellen.

Meteo waarschuwt voor ruwe zee

ORANJESTAD — De Meteorologische Dienst (Meteo) waarschuwt voor een ruwe zee.

Bemanningen van kleine boten dienen vandaag en mogelijk ook morgen alert te zijn op ruwe zee en golven tussen de anderhalf en 2,1 meter met uitschieters tot 2,5 meter. Deze golven komen voornamelijk uit het noorden en komen voor in de oostelijke en noordwestelijke zeegebieden.